

Désignation

SoliaLab est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans le numérique pour la communication en entreprise.

Son siège social est situé 15 rue du bouvreuil 35160 Breteil.

SoliaLab conçoit, élabore et dispense des formations inter et intra-entreprises sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Objet

Suite à la commande d'une formation le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

Prix, facturation et règlement

Tous nos prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Toute formation commencée est due en totalité.

Sauf mention contraire, les prix comprennent les frais de déplacement et de bouche du formateur.

Le règlement est à effectuer à l'issue de la formation, 30 jours après réception de la facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de SoliaLab. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Annulation, absence, interruption ou report de l'action de formation

En cas d'évènement fortuit ou de force majeure, SoliaLab se réserve le droit d'annuler ou de reporter les actions de formation sans que le Client puisse prétendre à un quelconque dédommagement.

Sont ici considérés comme évènement fortuit ou de force majeure : maladie ou accident du formateur, interruption des transports, conflits sociaux (grèves, etc.), catastrophes naturelles, incendies, interruption des télécommunications et de

Conditions générales de vente

l'approvisionnement en énergie, actes terroristes, ou toute autre circonstance échappant au contrôle de SoliaLab.

En cas de formation annulée le Client sera informé dans les meilleurs délais.

Le Client peut annuler une séance de formation dans la mesure où cette annulation survient au moins huit jours ouvrés avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation d'une séance doit être communiquée par e-mail à l'adresse contact@solialab.fr. La séance peut ensuite être reportée selon le planning du formateur dans un délai maximum de 6 mois.

Si la formation n'a pas lieu dans un délai de 6 mois SoliaLab se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation correspondant à 50% du prix H.T de la formation.

Si l'annulation intervient moins de 8 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation.

Responsabilités de SoliaLab

SoliaLab se donne une obligation de moyens pour les formations proposées.

Dans le respect des objectifs pédagogiques, le déroulement du contenu et les moyens utilisés tels que définis sur le programme de la formation sont susceptibles d'être adaptés à l'initiative du formateur.

Par ailleurs, SoliaLab ne pourra être tenu pour responsable des modifications susceptibles d'intervenir en cours de formation à la suite d'événements exceptionnels ou de modification des conditions matérielles et techniques, indépendants de sa volonté.

Une attestation de fin de formation est délivrée à chaque stagiaire à l'issue de la formation, sous réserve d'une participation conforme aux exigences de SoliaLab.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...), utilisés par SoliaLab pour assurer les formations constituent des œuvres originales et sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

Le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de SoliaLab.

Informatique et Libertés

SoliaLab respecte et protège les données personnelles. Nous nous engageons à ne pas céder les informations à des tiers à des fins de prospections commerciales. Les

Conditions générales de vente

informations recueillies ne sont utilisées que dans le cadre d'un processus de formation. Ces informations seront conservées pendant 5 ans.

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à SoliaLab en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de SoliaLab pour les seuls besoins desdits stages. Le stagiaire peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition des données à caractère personnel le concernant conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

Pour exercer ce droit, s'adresser à :

SoliaLab

15 rue du Bouvreuil 35160 BRETEIL

Email : contact@solialab.fr

Confidentialité

Les co-contractants s'engagent à garder confidentielles les informations auxquelles ils pourraient avoir accès pendant toute la durée du contrat.

Le formateur et les stagiaires s'engagent à garder confidentielles toutes les informations personnelles et professionnelles transmises au cours de la formation.

Droit applicable et juridiction compétente

Le droit applicable pour ces conditions générales de vente est le droit français.

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Rennes, quel que soit le siège ou la résidence du client.

Lexique

Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de SoliaLab.

Stagiaire : personne qui participe à une formation.